



BELEIDSPLAN VEILIGHEID & GEZONDHEID

Het pedagogisch beleidsplan V&G beschrijft preventie, veiligheidsprocedures, hygiënerichtlijnen en de werkwijze bij incidenten. Het plan is bedoeld om een veilige omgeving te garanderen.

Auteurs: Dayenne Nelissen-Reep

Jacqueline Stein-Lambriex

21 februari 2026, versie 1.1

Inhoudsopgave

INLEIDING	2
Missie, visie en doel	3
1 GROTE RISICO'S	5
1.1 Fysieke veiligheid.....	7
1.2 Sociale veiligheid.....	9
1.3 Gezondheid.....	12
2 VEILIG ONTDEKKEN.....	13
2.1 Speelmateriaal	14
2.2 Spelen met hoogte	14
2.3 Spelen met gevaarlijke voorwerpen.....	15
3 RISICO'S ACTIVITEITENOPVANG	15
3.1 Fysieke veiligheid.....	16
3.2 Sociale veiligheid.....	17
3.3 Gezondheid.....	19
4 OMGAAN MET KLEINE RISICO'S.....	19
5 RISICO-INVENTARISATIE.....	20
6 THEMA'S UITGELICHT	21
6.1 Grensoverschrijdend gedrag	21
6.2 Coronavirus	22
6.3 Achterwachtregeling	23
7 EHBO REGELING	23
8 BELEIDSCYCLUS	24
9 COMMUNICATIE (INTERN EN EXTERN)	25
10 ONDERSTEUNING BIJ MELDING VAN KLACHTEN.....	27

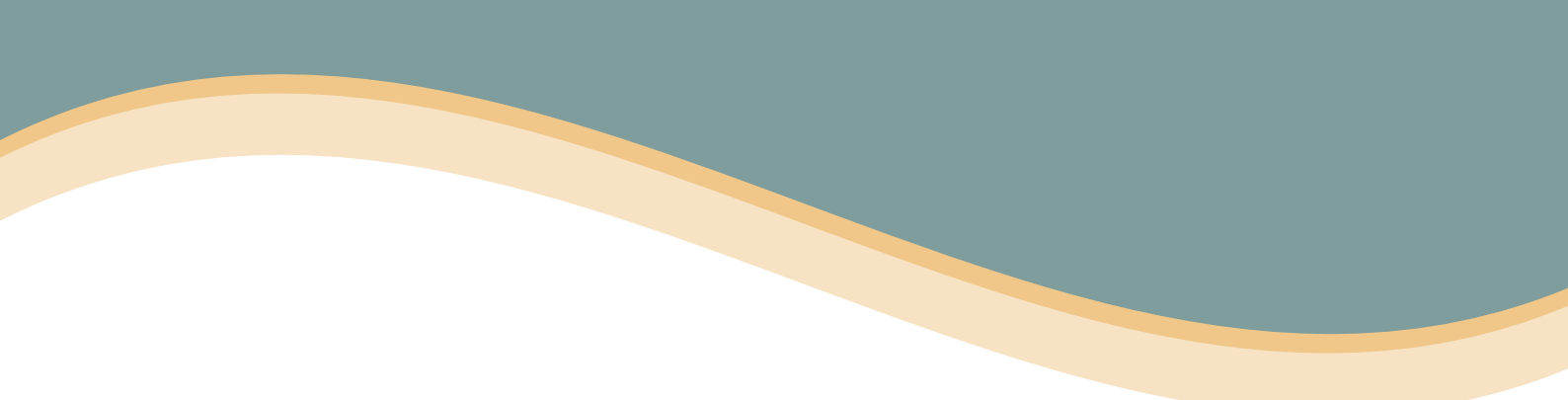
INLEIDING

Er zijn weinig plaatsen in onze samenleving waar veiligheid en gezondheid zo essentieel zijn als in de kinderopvang. Niet alleen voor de kwetsbare groep jonge kinderen, maar ook voor hun pedagogisch professionals. Hun welzijn als medeopvoeders van onze kinderen is van wezenlijk belang. Een goede ontwikkeling begint bij het feit dat een kind zich veilig moet voelen in de opvang. Wanneer een kind zich veilig voelt heeft het namelijk de ruimte om zich te ontwikkelen. Daarbij is een veilige locatie dus van belang zodat kinderen ook gestimuleerd kunnen worden om grenzen te verkennen. Dit blijft altijd een spanningsveld: Wanneer is het veilig genoeg?

Kinderen hebben nou eenmaal de ruimte nodig om dingen te ontdekken en dit gaat vaak gepaard met veilige en minder veilige situaties. Veel eisen omtrent de veiligheid die wordt aangeboden in een ruimte staan al vastgelegd in de wet kinderopvang. In het kader van het nieuwe toezicht wordt dit nog verder aangescherpt. VeiligheidNL werkt nauw samen met de toezichthouders en volgt de ontwikkelingen op de voet.

In dit Beleidsplan Veiligheid & Gezondheid wordt duidelijk gemaakt hoe we op onze locatie te werk gaan. Het beleidsplan heeft als doel de kinderen en medewerkers een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel en leefomgeving te bieden waarbij kinderen beschermd worden tegen risico's met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico's.

Om tot dit beleidsplan te komen zijn aan de hand van een artikel uit de wet IKK - die zegt dat vanaf 2020 iedere Kinderopvangorganisatie een beleidsplan veiligheid en gezondheid moet opstellen - gesprekken gevoerd met medewerkers.



Het beleidsplan veiligheid en gezondheid komt in plaats van de risico inventarisatielijst. Centraal stond hierin of de huidige manier van werken leidt tot een zo veilig en gezond mogelijke werk- speel- en leefomgeving.

Josien Heesen-Tammes is bij onze BSO aangesteld als coördinator Veiligheid en Gezondheid. Jacqueline Stein-Lambriex is echter eindverantwoordelijke voor het beleidsplan veiligheid en gezondheid. Een beleid komt in de praktijk echter pas goed tot zijn recht als alle medewerkers zich betrokken voelen en het beleid dan ook uitdragen.

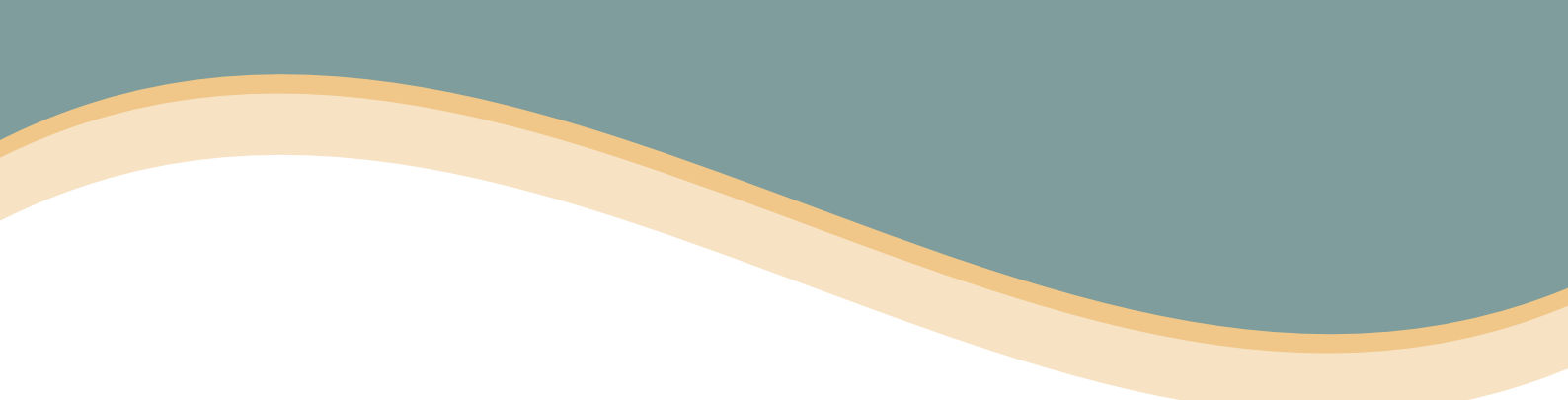
Om deze reden bespreken wij geregeld een bepaald thema in het teamoverleg uit het Beleid Veiligheid & Gezondheid. Dit om onszelf up-to-date te houden omtrent dit beleid en er bewuster mee om te gaan.

Mochten er veranderingen zijn in de omgeving of situatie, zoals bij verbouwingen of veranderingen in de inrichting, dan kunnen we direct controleren of het beleid moet worden aangescherpt.

Missie, visie en doel

Wij vangen kinderen op in een veilige en gezonde kinderopvang. Dit doen we door:

- Kinderen af te screenen van grote risico's.
- Kinderen te leren omgaan met kleine risico's.
- Kinderen uit te dagen en te prikkelen in hun ontwikkeling.

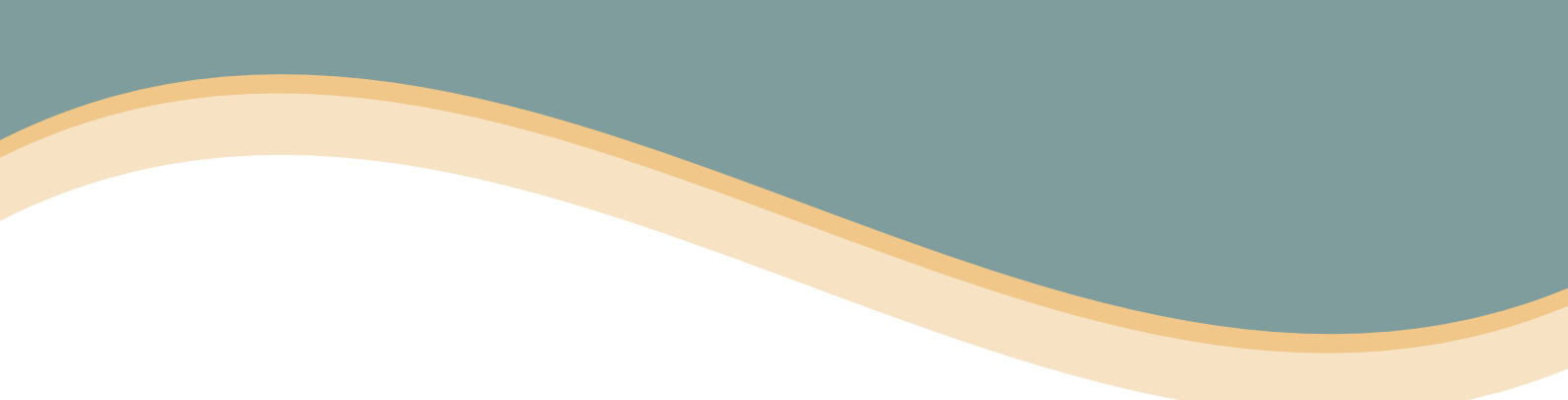


BSO TOF staat voor kinderopvang waar gewerkt wordt vanuit passie en vanuit waar we een belangrijke bijdrage leveren aan de ontwikkeling, opvoeding en verzorging van kinderen. Het blijven uitdagen van kinderen en het leren omgaan met verschillende situaties vormen daarvan een belangrijk onderdeel. Een veilige en gezonde leef- en speelomgeving vormt de basis van dit alles.

Buitenschoolse opvang wordt gezien als een aanvulling op de opvoeding thuis. Het is daarom van belang dat er goede zorg wordt verleend aan de kinderen. Er wordt gewerkt vanuit ons pedagogisch beleidsplan, waarbij aan de communicatie met ouders veel waarde wordt gehecht.

Vanuit de Wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang (IKK) dienen wij een beleid te creëren ten aanzien van Veiligheid en Gezondheid waar alle medewerkers zich verantwoordelijk voor voelen. De belangrijkste aandachtspunten binnen het vormgeven van het beleid zijn het bewust zijn van mogelijke risico's, het voeren van een goed beleid op grote risico's en het gesprek hierover aangaan met elkaar en met de externe betrokkenen. Dit alles met als doel, een veilige en gezonde omgeving te creëren waar kinderen onbezorgd kunnen spelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen.

BSO TOF heeft zich als doel gesteld om kwalitatieve en pedagogisch verantwoorde kinderopvang te verlenen, waarbij veel aandacht is voor talentontwikkeling. Buiten de reguliere BSO-activiteiten zoals knutselen, gezelschapsspelen, buitenspelen, uitstapjes maken, etc., worden er apart activiteiten georganiseerd op cultureel-, muzikaal-, culinair-, natuur- en sportief gebied voor zowel de jongere als de oudere kinderen.



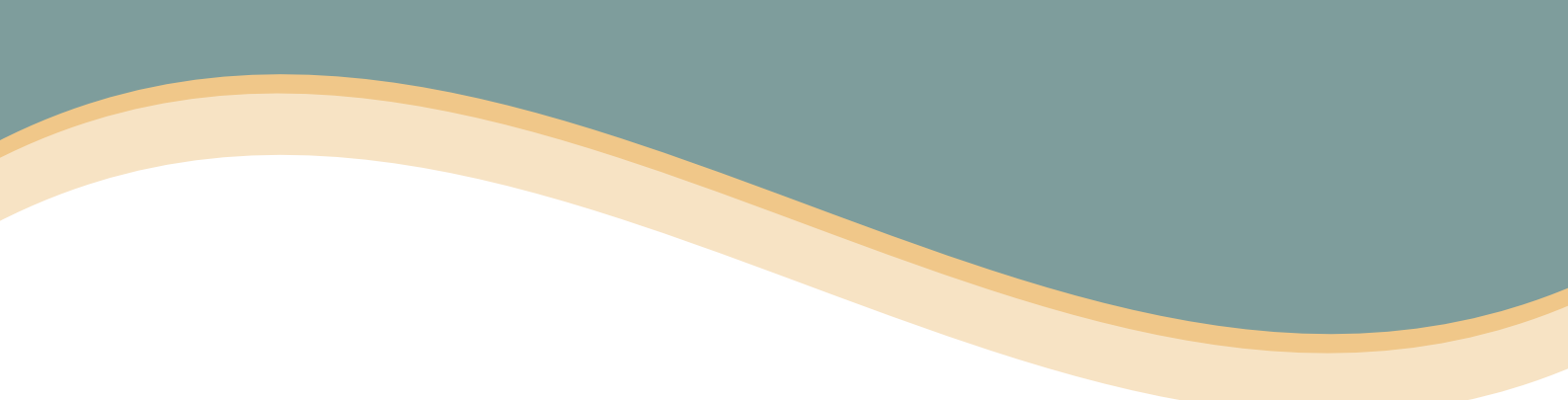
Juist voor deze doelgroep is de geboden meerwaarde een uitkomst. Zij hebben vanuit de ontwikkelingsfase waarin zij verkeren de sterke behoefte om de volwassen wereld te verkennen en te ontdekken welke rol zij daarin kunnen spelen.

De activiteitenopvang gebeurt veelal in de vorm van workshops, lessen of cursussen. Wij geloven in kwaliteiten en begaafdheden van kinderen en nemen ze heel serieus, dus door de inzet van vakkundige begeleiding krijgen kinderen met een bepaald talent of een bepaalde interesse op deze manier de gelegenheid om zichzelf te ontdekken en zich daarin meer en verder te bekwamen!

In de praktijk bij BSO TOF houdt het in, dat we kinderen veiligheid bieden door ze te laten omgaan met echte spullen, echt gereedschap en de echte materialen. Zo laten we de kinderen ook zoveel mogelijk zelf nadenken, zelf kijken, eerst zelf oplossingen bedenken, zelf uitproberen, etc. Onze belangrijke taak hierbij is aanbieden, stimuleren en begeleiden, goed observeren, goed luisteren, controle en overzicht behouden en de algemene veiligheid hierin te bewaken.

1 GROTE RISICO'S

In dit hoofdstuk van het gezondheid en veiligheidsplan beschrijven we de belangrijkste grote risico's die op onze locatie kunnen leiden tot ernstige ongevallen, incidenten of gezondheidsproblemen. We hebben de risico's onderverdeeld in drie categorieën; fysieke veiligheid, sociale veiligheid en gezondheid.



Per categorie hebben we tenminste 5 belangrijke risico's benoemd met de daarbij horende maatregelen die zijn of worden genomen om het risico tot het minimum te beperken.

Fysieke veiligheid

- Vallen van hoogte
- Verstikking
- Vergiftiging
- Verbranding
- Verdrinking
- Verkeer en vervoer

Sociale veiligheid

- Grensoverschrijdend gedrag
- Kindermishandeling
- Vermissing

Gezondheid

Meest voorkomende infecties zijn:

- Gastro enteritis (bijvoorbeeld diarree door onhygiënisch werken na de toiletgang=kruisbesmetting)
- Voedselinfectie of voedselvergiftiging
- Huidinfectie (bijvoorbeeld krentenbaard)
- Luchtweginfectie (bijvoorbeeld RS-virus)

1.1 Fysieke veiligheid

Ten aanzien van de fysieke veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

Vallen van hoogte	
Genomen maatregelen zijn:	Aanvulling:
Er is afgesproken dat kinderen onder de 7 jaar op de begane grond spelen of op de verhoging bij het trappenhuis, maar niet op de eerste verdieping komen.	
Er zijn duidelijke afspraken over het klimmen in bomen en andere hoogtes:	Als je in de bomen klimt, doe je dit zelfstandig! Als je niet zelf de boom in komt, kom je er ook niet zelf uit. Zorg dat je tijdens het klimmen altijd met 3 ledematen in contact bent met de boom (dus twee benen/voeten en één arm/hand of andersom). Check altijd of een tak stevig genoeg is om op te staan/aan te hangen, voordat je dit doet.
Collega's zijn op de hoogte van hoe te handelen bij letsel na val vanaf hoogte.	

Verstikking	
Genomen maatregelen zijn:	Aanvulling:
Tijdens eetmomenten, rustig aan tafel zitten, niet schrokken.	

Vergiftiging	
Genomen maatregelen zijn:	Aanvulling:
Alle schoonmaakmiddelen of andere vloeibare stoffen worden opgeborgen in de opbergkast op een hoge plank in een aparte ruimte, zodat kinderen hier niet bij kunnen.	
Er is een gif wijzer app om bij incidenten toch te weten wat te doen. Medicijnen voor kinderen zitten in een bak op de bovenste plank van het keukenkastje op een hoogte waar de kinderen niet bij kunnen.	De gifwijzerapp is geïnstalleerd op de tablet van de BSO.

Verbranding	
Genomen maatregelen zijn:	Aanvulling:
Wanneer we buiten een vuurtje stoken, dan is dat altijd onder begeleiding van groepsleiding; er staat een emmer water binnen handbereik; we houden een gepaste afstand van het vuur en er mag niet met stokken o.i.d. in het vuur gepord worden.	
Er is een rookverbod voor pedagogische medewerkers.	
Met feestjes worden er geen kaarsjes aangestoken. We werken met kaarsverlichting op batterijen.	
Wanneer kinderen bij ons thee drinken gebeurt dit aan tafel. De thee wordt lauwwarm aangeboden.	

Verdrinking	
Genomen maatregelen zijn:	Aanvulling:
Bij het zwemmen moeten kinderen die geen zwemdiploma hebben verplicht zwembandjes dragen.	
Er worden extra leiders of volwassenen ingezet voor de begeleiding. Gemiddeld 1 op 4 kinderen.	
Bij activiteitenopvang buitenplek PIT zijn aparte duidelijke afspraken gemaakt m.b.t. de omliggende vijvers. Zo mogen kinderen niet zonder toestemming en toezicht rondom de grote vijver spelen.	

1.2 Sociale veiligheid

Ten aanzien van de sociale veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

Grensoverschrijdend gedrag	
Genomen maatregelen zijn:	Aanvulling:
Zie 7.1	

Kindermishandeling	
Genomen maatregelen zijn:	Aanvulling:
Wij streven naar een zo open mogelijk professioneel werkklimaat waarin de drempel laag is voor personeel om elkaar aan te spreken op bepaalde gedragingen.	
Wij zorgen dat pedagogisch professionals, stagiaires en vrijwilligers nog niet aan het werk gaan voordat er een goedgekeurde VOG binnen is.	
Wij hebben een inrichting met veel ramen (ook naar buiten) voor een goede transparantie.	
Wij zorgen voor veiligheid doordat van tevoren moet worden doorgegeven of iemand anders het kind komt halen en wie dit is. Is dit niet het geval dan worden de ouders gebeld voor bevestiging voor een kind wordt meegegeven.	

Vermissing	
Genomen maatregelen zijn:	Aanvulling:
Er is altijd een presentie- en/of noodlijst aanwezig, ook bij uitstapjes	
De kinderen worden bij uitstapjes regelmatig geteld.	
Alle leid(st)ers dragen een mobiele telefoon bij zich.	
Om de controle te behouden over wie er precies in huis is, op élk moment, is er dagelijks een verantwoordelijke aangesteld (de dagmiep). Hij/zij houdt precies bij wie aangemeld en afgemeld is en bewaakt de presentielijst.	
Kinderen dragen bij uitstapjes altijd een polsbandje met het telefoonnummer van de leiding.	Er worden voorafgaand aan de activiteit duidelijke regels besproken met de kinderen en ze gevraagd of ze nog weten waar het polsbandje voor dient.

1.3 Gezondheid

Ten aanzien van gezondheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

- Gastro enteritis (Bijvoorbeeld diarree door onhygiënisch werken na toilet gang = kruisbesmetting)
- Voedselinfectie of voedselvergiftiging
- Infectie via water (legionella)
- Huidinfectie (bijvoorbeeld krentenbaard)
- Luchtweginfectie (bijvoorbeeld RS-virus)

Verspreiding van en besmetting met deze gezondheidsrisico's voorkomen we op de volgende manieren:

Verspreiding via de lucht	
Genomen maatregelen zijn:	Aanvulling:
Hoest- nies discipline, ventileren en luchten	

Verspreiding via de handen	
Genomen maatregelen zijn:	Aanvulling:
Handhygiëne op de juiste momenten en juiste manier.	
Persoonlijke hygiëne zoals kleding, nagels en sieraden, handschoenen.	

Via voedsel en water	
Genomen maatregelen zijn:	Aanvulling:
Voedsel- /water hygiëne en voedsel-/ waterveiligheid.	Voedingsmiddelen worden bij het openen van de verpakking voorzien van een datum.

Via oppervlakken (speelgoed)	
Genomen maatregelen zijn:	Aanvulling:
Dagelijks afvegen van tafels, aanrecht etc.	Gebruik hiervoor een schone doek met schoonmaakmiddel.
Maandelijks wassen van knuffels en dekens.	Knuffels en dekens worden na gebruik weer netjes opgeborgen.

2 VEILIG ONTDEKKEN

Kinderen kunnen meer dan dat volwassenen vaak denken. Vanuit deze visie wordt er bij BSO TOF dan ook gewerkt. Dat betekent uiteraard niet dat de kinderen in alles vrijgelaten worden, maar wel dat er een beredeneerd aanbod wordt gedaan waarbij de PP 'ers de kinderen uitdagen om met echte materialen te werken. Om leren gaan met risico's is één van de speerpunten. Er worden kaders geboden voor kinderen om zich vrij in te kunnen bewegen. Er zijn regels en afspraken gemaakt met betrekking tot de volgende onderwerpen:

2.1 Speelmateriaal

Groep/activiteit	Maatregel
NSO Struinen Bushcraft Sport en spel	Speelgoed dat stuk is wordt meteen weggegooid, tenzij het nog fatsoenlijk te repareren valt.
NSO Struinen Bushcraft Sport en spel	Speelgoed dat aangeboden wordt, is afkomstig uit Europa en voldoet aan Europese veiligheidsnormen.
NSO Struinen Bushcraft Sport en spel	Kinderen dragen zelf zorg voor het opruimen van het speelmateriaal. De PP 'ers houden zicht op het spel en de materialen en geven aan wanneer er opgeruimd moet worden.
NSO Struinen Bushcraft Koken en bakken	Onder toezicht kunnen kinderen ook werken met o.a. zakmessen en andere 'gevaarlijke' materialen. Hiervoor gelden duidelijke afspraken en regels.

2.2 Spelen met hoogte

Groep/activiteit	Maatregel
NSO Struinen Bushcraft Sport en spel	Kinderen mogen in aangewezen bomen klimmen mits ze daar zelf in- en uit komen.
NSO Struinen Bushcraft Sport en spel	Kinderen dragen stevige kleding en goede schoenen wanneer ze klimmen. In elk geval geen slippers.
NSO Struinen Bushcraft Sport en spel	De PP érs zijn alert op kleding waar kinderen mogelijk aan kunnen blijven hangen (touwtjes, capuchons) en waarschuwt kinderen daarvoor mits dat nodig is.

2.3 Spelen met gevaarlijke voorwerpen

Groep/activiteit	Maatregel
NSO Struinen Bushcraft	Zakmessen: - Stompe zakmessen voor kinderen tussen de 4 en 8 jaar - Klein, overzichtelijk groepje - Zorg voor voldoende ruimte zodat je niemand raakt - Van je af snijden (richting grond) Met zakmessen wordt niet rondgelopen. Wanneer kinderen ze in willen leveren, eerst laten dichtklappen.

3 RISICO'S ACTIVITEITENOPVANG

Zoals eerder benoemd biedt BSO TOF naast reguliere opvang tevens activiteitenopvang aan in de vorm van 'clubjes' voor o.a.: Struinen, Dansen, Judo, Bushcraft, Sport en Spel, CreActief en Koken en Bakken. Al deze vormen brengen ook andere risico's met zich mee.

Elke activiteit heeft daarin dan ook weer zijn eigen regels en afspraken om de veiligheid van de kinderen en de PP 'ers te kunnen waarborgen. Voor de volledigheid wordt NSO (reguliere opvang) ook toegevoegd wanneer een maatregel ook daar van toepassing is. De genomen maatregelen m.b.t. de verschillende vormen van activiteitenopvang zijn:

3.1 Fysieke veiligheid

Groep/activiteit	Maatregel
NSO Struinen Bushcraft	Stelregel bij klimmen in bomen: zelfstandigheid. Wanneer een kind er zelf niet in kan klimmen, betekent dat, dat het kind er ook niet zelf uit kan. Het kind moet altijd met 3 ledematen in contact met de boom zijn. Een tak moet altijd gecheckt worden op stevigheid: kan iemand er op staan?
NSO Struinen Bushcraft	PP'ers weten hoe te handelen wanneer een kind vanaf hoogte gevallen is. Onmiddellijk inschatten of het kind aanspreekbaar is. Wanneer dit het geval is, het kind uit zichzelf op laten staan. Het geleerde van de EHBO - kinderen toepassen.
NSO Struinen Bushcraft	Vuur wordt gemaakt op de aangewezen plekken. Er is altijd iemand van de groepsleiding bij.
NSO Struinen Bushcraft	De plek waar vuur gemaakt wordt is afgebakend d.m.v. stenen of een vuurschaal. Handen en voeten komen niet binnen die afbakening.
NSO Struinen Bushcraft	Waar vuur is, wordt niet gerend.
NSO Struinen Bushcraft	Als stokken in het vuur worden gestoken/geprikt, komen deze niet boven kniehoogte of buiten de afbakening.
NSO Struinen Bushcraft	Wanneer er vuur gemaakt wordt, staat er altijd een emmer water of zand bij om het vuur te doven.
NSO Struinen Bushcraft Koken en bakken	Er is altijd een EHBO set en water voorhanden wanneer kinderen met vuur en/of gereedschappen werken.

NSO Struinen Bushcraft Koken en bakken	Gereedschappen en scherpe voorwerpen mogen gebruikt worden wanneer de leiding daar toestemming voor geeft en toezicht op kan houden.
NSO Struinen Bushcraft Koken en bakken	Gereedschappen en scherpe voorwerpen worden meteen opgeborgen wanneer ze niet gebruikt worden.
NSO Struinen Bushcraft Koken en bakken	Vervoersmiddelen worden op een veilige plek geparkeerd waar ze geen andere weggebruikers in de weg staan of anderszins hinder of onveilige situaties veroorzaken. Kinderen stappen in aan de stoepkant (niet aan de wegzijde wanneer er geen stoep aanwezig is).

3.2 Sociale veiligheid

NSO Struinen Bushcraft Dansen Judo Koken en bakken	Alle medewerkers en structureel aanwezigen zijn in het bezig van een VOG en zijn gekoppeld aan het personenregister kinderopvang van DUO.
NSO Struinen Bushcraft Dansen Judo Koken en bakken	Wanneer een kind zich heeft bezeerd, vraagt een medewerker altijd eerst aan het kind of het oké is om hem te troosten en/of aan te raken.

NSO Dansen Judo	De kinderen kleden zich in principe zelf om in de (groeps)kleedruimte. De PP'er zal altijd helpen wanneer een kind dat aangeeft.
NSO Struinen Bushcraft Dansen Judo Koken en bakken	Iedereen gaat respectvol met elkaar om. Grensoverschrijdend gedrag wordt niet getolereerd.
NSO Struinen Bushcraft Dansen Judo Koken en bakken	De medewerkers zijn op de hoogte van het protocol kindermishandeling en huiselijk geweld.
NSO Struinen Bushcraft Koken en bakken	Kinderen mogen met toestemming van de leiding naar een andere plek op het terrein. Wanneer er naar een andere plek gegaan wordt, komen kinderen dit eerst melden bij de leiding.
NSO Struinen Bushcraft Koken en bakken	Wanneer kinderen naar een andere plek gaan, wordt regelmatig door de leiding gecheckt of zij op de afgesproken plek zijn en of zij in orde zijn.
NSO Struinen Bushcraft Dansen Judo Koken en bakken	Bij ophalen en aankomst op locatie worden alle kinderen gecheckt op de presentielijst. Wanneer een kind niet afgemeld is, zal de PP'er altijd de ouders nabellen om te checken.

3.3 Gezondheid

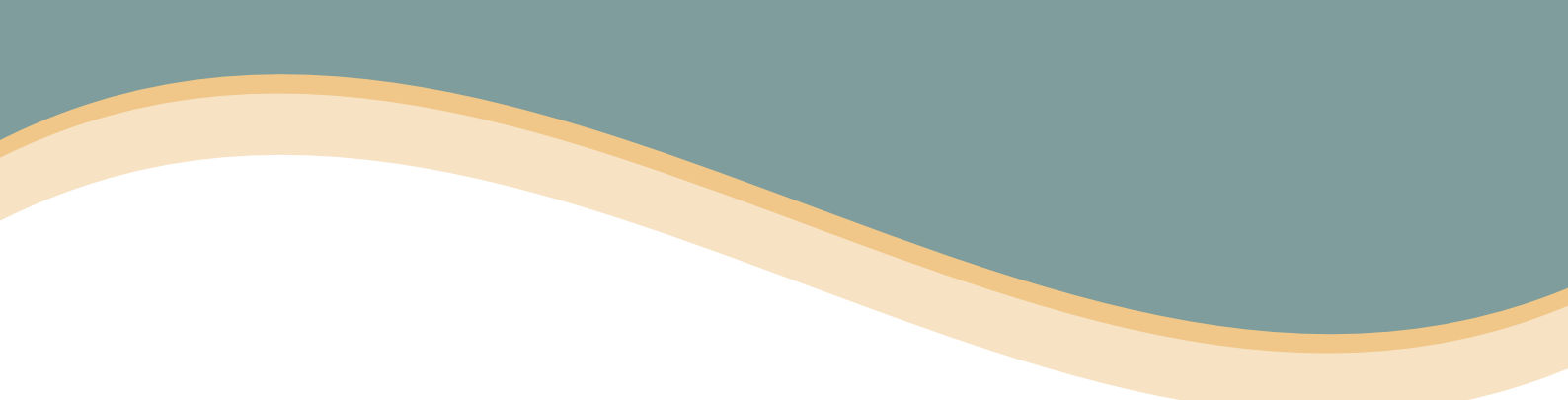
NSO Struinen Bushcraft Dansen Judo Koken en bakken	Handhygiëne is ook van belang in de activiteitenopvang. Er is altijd school drinkwater beschikbaar om de handen mee te wassen.
NSO Struinen Bushcraft Dansen Judo Koken en bakken	Voedingsmiddelen worden dagelijks gecheckt op houdbaarheids- en gebruiksdatum.
NSO Struinen Bushcraft Dansen Judo Koken en bakken	Hygiënerichtlijnen uit de hygiëncode die van belang en van toepassing zijn, worden zo goed mogelijk nageleefd.

4 OMGAAN MET KLEINE RISICO'S

Onze missie is onze kinderen een zo veilig en gezond mogelijke opvang te bieden.

Hierbij willen we ongelukken of ziekte als gevolg van een bijvoorbeeld niet schoon of ondeugdelijk speelgoed voorkomen. Maar met over bescherming doen we de kinderen uiteindelijk ook geen goed. Daarom beschermen we de kinderen tegen grote risico's. Een bult, een schaafwond of iets dergelijks kan gebeuren. Sterker nog, er zit ook een positieve kant aan:

- Het heeft een positieve invloed op de motorische vaardigheden;
- Het vergroot zelfvertrouwen, zelfredzaamheid en doorzettingsvermogen;
- Het vergroot sociale vaardigheden.



Daarom aanvaarden wij op onze de risico's die slechts kleine gevolgen kunnen hebben voor de kinderen en leren ze hier op een juiste manier mee om te gaan. Om risicovolle speelsituaties veilig te houden moeten kinderen zich daarom tijdens speelsituaties of activiteiten houden aan diverse afspraken. Daarnaast zijn er afspraken over hoe om te gaan met spullen als speelgoed en gereedschap, dit om te voorkomen dat door oneigenlijk gebruik letsel kan ontstaan.

Om gezondheidsrisico's te beperken en de kinderen hieraan zelf bij te laten dragen zijn daarom goede afspraken met kinderen noodzakelijk. Voorbeelden van afspraken die met kinderen zijn gemaakt zijn het wassen van de handen na toiletbezoek of het houden van een elleboog voor de mond tijdens niezen of hoesten. De afspraken worden regelmatig met de kinderen besproken en herhaald.

5 RISICO-INVENTARISATIE

Voor het onderhouden van de risicochecks en de genomen maatregelen is Josien-Heesen-Tammes op onze buitenschoolse opvang aangesteld als coördinator Veiligheid & Gezondheid. Zij observeert de praktijk en signaleert eventuele risico's, welke ter plekke of tijdens de teamvergadering bespreekbaar worden gemaakt. Hierdoor blijven de risicochecks up-to-date en worden de mogelijke noodzakelijke acties op tijd genomen.

6 THEMA'S UITGELICHT

6.1 Grensoverschrijdend gedrag

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. Op onze locatie heeft dit thema dan ook onze bijzondere aandacht. We hebben de volgende maatregelen genomen om grensoverschrijdend gedrag met elkaar te voorkomen en wat te doen als we merken dat het toch gebeurt:

- Tijdens het teamoverleg wordt er regelmatig over het onderwerp gesproken om zo een open cultuur te creëren waarbij medewerkers elkaar durven aan te spreken.
- De Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling wordt nageleefd.
- In het pedagogisch beleidsplan hebben we opgenomen dat kinderen wordt geleerd hoe je met elkaar om kunt gaan waarbij respect is voor normen en waarden. Zo weten kinderen wat wel en niet toelaatbaar is en wat gepast en ongepast gedrag is.
- Daarnaast leren we kinderen dat het belangrijk is dat ze het direct aangeven als zij bepaald gedrag ervaren dat niet wenselijk is. We helpen ze mondiger te maken op momenten dat dit nodig is.
- De volgende maatregelen worden genomen om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen:
 - Alle medewerkers hebben een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG verklaring).
 - Er zijn duidelijke afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt.
 - Medewerkers kennen de afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt.

- Er is een meldcode huiselijk geweld en protocol wat te doen als kindermishandeling.
- Medewerkers kennen de meldcode en passen hem toe bij een vermoeden van kindermishandeling.

6.2 Coronavirus

Het coronavirus is inmiddels niet meer weg te denken uit onze samenleving. Dat betekent niet dat we niet meer alert hoeven te zijn op eventuele grote uitbraken. De overheid heeft in samenwerking met brancheorganisaties daarom een lange-termijn sectorplan opgesteld. BSO TOF houdt zich hieraan en verwijst voor een uitgebreide uitleg dan ook naar het sectorplan op www.overheid.nl.

Het sectorplan bestaat uit 4 scenario's waarbij te allen tijde de kinderopvang organisaties geopend blijven. Er zal geen algehele sluiting meer plaatsvinden.

- Verkoudheid (scenario 1)
- Griep+ (scenario 2)
- Continue strijd (scenario 3)
- Worst case (scenario 4)

6.3 Achterwachtregeling

Een achterwacht is in twee situaties nodig:

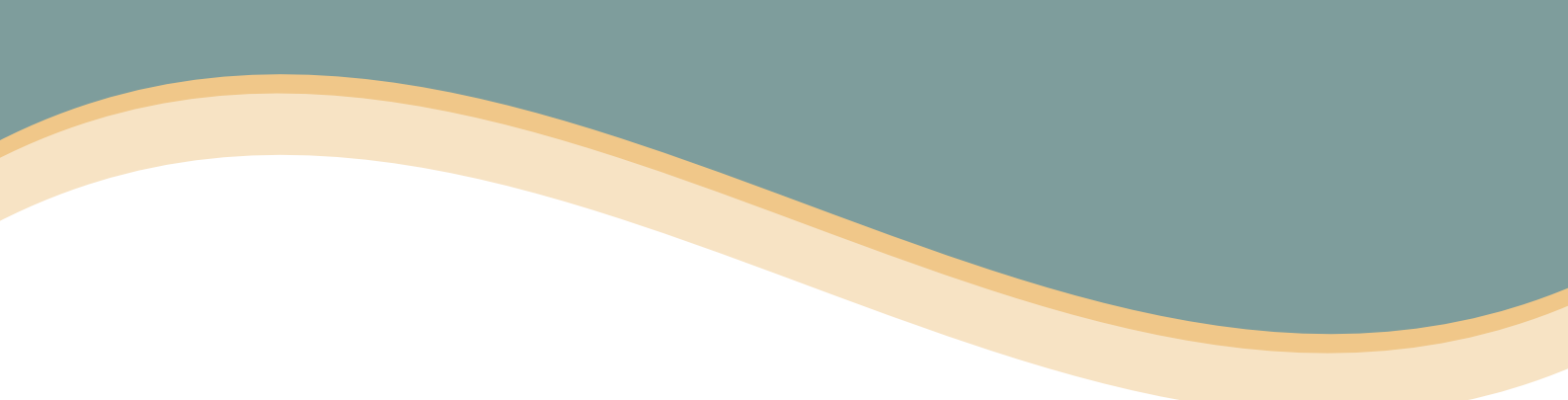
- Er is één pedagogisch professional op de locatie, waarbij wordt voldaan aan de BKR. In deze situatie moet één volwassene op afroep beschikbaar zijn die binnen 15 minuten op de locatie kan zijn. Deze persoon is tijdens opvangtijden altijd telefonisch bereikbaar.
- Er is één pedagogisch medewerker op de locatie, waarbij niet aan de BKR wordt voldaan (drie-uursregeling). In deze situatie moet een tweede volwassene op de locatie aanwezig zijn.

Wanneer één van de bovenstaande situaties zich voordoet zijn de volgende personen bereikbaar als achterwacht:

Naam achterwacht	Telefoonnummer
Dayenne Nelissen-Reep	06- 386 408 63
Jacqueline Stein-Lambriex	06- 150 986 18
Will Lardenoije	06- 199 748 26

7 EHBO REGELING

Op onze locatie doen we er alles aan om te voorkomen dat een kind letsel oploopt als gevolg van een ongeluk(je). Toch is dit helaas niet geheel te voorkomen. Daarnaast kunnen zich andere calamiteiten voordoen, waardoor EHBO noodzakelijk is. Op onze locatie hebben alle pedagogisch professionals een geldig en geregistreerd EHBO-certificaat, specifiek gericht op kinderen in de leeftijd van 4-12 jaar.



Op deze manier zorgen we ervoor dat te allen tijde een medewerker aanwezig is met een geldig en geregistreerd certificaat voor Kinder-EHBO. De EHBO-app van het rodekruis is te allen tijde te raadplegen in geval van letsel. Tevens staat de gifwijzer geïnstalleerd op de tablet van de BSO.

8 BELEIDSCYCLUS

Onze beleidscyclus starten we met een uitgebreide risico-inventarisatie. Tijdens een teamoverleg bepalen we op welke onderwerpen we een risicocheck gaan uitvoeren en gedurende welke periode hieraan wordt gewerkt. Zo is het hele team betrokken bij de inventarisatie. Op basis van de uitkomsten van de risico-inventarisatie passen we de maatregelen aan in het Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid.

De voortgang wordt vervolgens regelmatig geëvalueerd tijdens teamoverleggen. Op basis van de evaluaties worden eventuele aanpassingen toegevoegd aan daarmee wordt het Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid bijgesteld.

Plan van aanpak 2025/2026

De risicochecks hebben inzicht gegeven in de huidige stand van zaken ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Naar aanleiding van deze checks zijn er een aantal actiepunten op de agenda gezet met als doel de kwaliteit van de opvang te verbeteren.

De belangrijkste actiepunten zijn:

Datum	Omschrijving actiepunt	Actiehouder
Okt 2025	Spelen uit het zicht - afspraken blijven herhalen	Allen
Nov 2025	Hygiënecode bespreken	JH
Dec 2025	Materialen in de tuin moeten goed opgeruimd worden	Coördinatoren Sport en Spel
Jan 2026	Spelen in de sneeuw	Allen
Feb 2026	Herhaling inplannen EHBO-certificaten	DN

9 COMMUNICATIE (INTERN EN EXTERN)

We vinden het belangrijk dat medewerkers zich betrokken voelen bij het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Wanneer het Beleidsplan voor Veiligheid & Gezondheid wordt opgesteld of bijgesteld, spelen zij dan ook allen een actieve rol hierin. Wanneer een nieuwe medewerker op de locatie komt werken, zorgen we voor een uitgebreide introductie in het Veiligheids- en Gezondheidsbeleid, met indien nodig eventuele extra trainingen en instructies. Zodanig dat deze persoon in staat is tot het nemen van maatregelen wanneer dit aan de orde is.

Tijdens teamvergaderingen is het bespreken van de mogelijke veiligheids- en gezondheidsrisico's een vast agendapunt. Zo wordt het mogelijk zaken bespreekbaar te maken en direct bij te stellen.

Medewerkers worden hierdoor vertrouwd met het geven van feedback aan elkaar.

Tijdens het intakegesprek berichten we ouders over onze activiteiten ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Zo zijn ouders direct op de hoogte van onze visie ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Daarnaast worden ouders via de nieuwsbrief op de hoogte gehouden van lopende activiteiten.

Wanneer er vragen zijn van ouders worden deze zo mogelijk ter plekke beantwoord.

Wanneer deze vraag voor meerdere ouders interessant is, wordt deze tevens in de nieuwsbrief opgenomen. Het veiligheids- en gezondheidsbeleid is voor alle ouders inzichtelijk via de HaiHo ouderapp en via onze website: www.bso-tof.nl.

Functies	Taakomschrijving	Status
Eigenaresse(s)	Het zicht hebben op en inplannen/uitvoeren van noodzakelijke maatregelen.	Eindverantwoordelijke(n)
Coördinator V&G	Het initiëren en inplannen van risicochecks, het aanvullen van de actiepunten en genomen maatregelen, communicatie met en naar teamleden, kritisch oog hebben op veiligheid van locatie en omgeving, in gang zetten van maatregelen en plan van aanpak bijwerken.	Coördineren
Pedagogisch Professionals	Het meedenken over mogelijke risico's ten aanzien van de veiligheid van de kinderen, het naleven van de getroffen maatregelen, kritisch oog op veiligheid van locatie en omgeving, meedenken in mogelijke oplossingen en actieve bijdrage.	Medeverantwoordelijk

10 ONDERSTEUNING BIJ MELDING VAN KLACHTEN

Hoewel we ons uiterste best doen een helder en zorgvuldig beleid te voeren ten aanzien van de veiligheid en gezondheid, kan het altijd voorkomen dat een medewerker of ouder een klacht heeft. We staan open voor feedback, en bespreken deze klacht het liefst direct met de desbetreffende persoon.

BSO TOF is aangesloten bij de geschillencommissie kinderopvang. Dit is een onafhankelijke commissie waar de ouder gebruik van kan maken, wanneer de ouder of het kind nadeel ondervindt door de werkwijze van BSO TOF, of door de gedragingen van de medewerkers. Natuurlijk mag de ouder ook vragen en/of klachten bij de directie en/of oudercommissie van de BSO neerleggen. De ervaring leert dat door de korte en open communicatielijnen tussen ouders, de oudercommissie en de medewerkers knelpunten of problemen rechtstreeks besproken worden.

Reageert de organisatie niet binnen 6 weken op de klacht of neemt die de klacht niet serieus? Dan kan de ouder contact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang. Deze is onderdeel van de Geschillencommissie Kinderopvang. Van het loket kan er advies en informatie gevraagd worden. Ook kunnen zij bemiddelen tussen ouder(s) en de kinderopvangorganisatie. Deze dienst is gratis.

Voor verdere informatie met betrekking tot het afhandelen van klachten verwijzen we naar het document 'Interne klachtenregeling BSO TOF'. Deze is te vinden bij de documenten in de HaiHo ouderapp.