

Inspectierapport

BSO TOF (BSO)

Maastrichterweg 5

6228 XT Maastricht

Registratienummer 831342559

Toezichthouder:	GGD Zuid Limburg
In opdracht van gemeente:	Maastricht
Datum inspectie:	10-03-2025
Type onderzoek:	Incidenteel onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	24-03-2025

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving.....	5
Pedagogisch klimaat.....	6
Personeel en groepen	7
Veiligheid en gezondheid	8
Accommodatie.....	9
Overzicht getoetste inspectie-items	10
Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving.....	10
Pedagogisch klimaat.....	10
Personeel en groepen	10
Veiligheid en gezondheid	10
Accommodatie.....	11
Gegevens voorziening	12
Opvanggegevens	12
Gegevens houder.....	12
Gegevens toezicht	12
Gegevens toezichthouder (GGD).....	12
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	12
Planning	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	14

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 4 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd incidenteel onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de houder.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Dit onderzoek heeft plaatsgevonden in opdracht van de gemeente Maastricht in verband met een aanvraag van de houder voor uitbreiding van het aantal kindplaatsen van 24 naar 33.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van het incidenteel onderzoek bij buitenschoolse opvang TOF.

Conclusie en bevindingen

Bij de volgende hoofdstukken is aan de beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:

- algemene voorwaarden kwaliteit en naleving;
- pedagogisch klimaat;
- personeel en groepen;
- veiligheid en gezondheid;
- accommodatie.

In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

Algemene kenmerken

Buitenschoolse opvang TOF is een kleinschalige buitenschoolse opvang en is gevestigd in een gebouw aan de rand van Maastricht dat tevens wordt gebruikt door scouting 'Fons Olterdissen'.

In het Landelijk Register Kinderopvang staat deze locatie sinds 05-09-2022 geregistreerd voor 24 kindplaatsen. De houder heeft uitbreiding naar 33 kindplaatsen aangevraagd. Na uitbreiding van het aantal kindplaatsen wordt de opvang verzorgd in vier basisgroepen, namelijk 3 groepen van maximaal 8 kinderen en een activiteitengroep van maximaal 9 kinderen.

Buitenschoolse opvang TOF heeft de beschikking over een ruime groepsruimte, een keuken en een ruimte voor 7+ers op de eerste verdieping. De ruimtes zijn ingericht naar de leeftijd en ontwikkelingsgebonden behoeften van de kinderen.

De buitenspeelruimte ligt rondom het gebouw en is volledig omheind.

De openingstijden van de buitenschoolse opvang zijn tijdens schoolweken op maandag, dinsdag en donderdag van 14:00 uur tot 18:15 uur en op woensdag van 12:00 uur tot 18.15 uur. Vrijdag is de opvang gesloten. Tijdens vakanties en vrije dagen is de opvang van maandag tot en met donderdag open van 8.15 uur tot 18.15 uur.

De houder is een VOF van twee personen. Zij zijn tevens werkzaam als pedagogisch medewerker in de groep.

Op deze locatie werkt een team van zes pedagogisch medewerkers en een groepshulp. Daarnaast wordt gebruik gemaakt van een flexpool.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken.

Soort onderzoek	Datum	Bevindingen
Nader onderzoek	22-08-2024	Er is voldaan aan alle getoetste voorwaarden. De tekortkomingen uit het jaarlijks onderzoek d.d. 11-03-2024 zijn opgelost. Het advies tot handhaven komt te vervallen.
Jaarlijks onderzoek	11-03-2024	Tekortkoming bij hoofdstuk: <ul style="list-style-type: none"> pedagogisch klimaat: pedagogisch beleid; personeel en groepen: verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang; veiligheid en gezondheid: meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en meld-, overleg- en aangifteplicht. Advies tot handhaven.
Jaarlijks onderzoek	20-04-2023	Herstelaanbod bij hoofdstuk: <ul style="list-style-type: none"> pedagogisch klimaat: pedagogisch beleid; personeel en groepen: verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang en inzet pedagogisch beleidsmedewerker; ouderrecht: informatie. Dit heeft geleid tot het gewenste resultaat. Er wordt voldaan aan alle getoetste voorwaarden.
Onderzoek na registratie	10-08-2022	Er is voldaan aan alle getoetste voorwaarden.
Onderzoek voor registratie	20-10-2022	Positief advies opname in het Landelijk Register Kinderopvang met 24 kindplaatsen.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om het verzoek tot wijziging van gegevens in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) toe te wijzen.

Er wordt een positief advies gegeven voor de uitbreiding van 24 naar 33 kindplaatsen.

Observaties en bevindingen

Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving

In het hoofdstuk 'Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- wijzigingen.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Wijzigingen

De houder zorgt er doorgaans voor dat wijzigingen in de gegevens onverwijld worden gemeld aan het college.

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarde.

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder
- Wijzigingsformulier exploitatie
- Landelijk Register Kinderopvang

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- pedagogisch beleid.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

Buitenschoolse opvang TOF heeft een pedagogisch beleidsplan en een pedagogisch werkplan dat specifiek voor deze locatie geschreven is. Het pedagogisch beleid bevat informatie over:

- De werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de groepen.

De houder heeft aangegeven dat in de praktijk nooit activiteiten in groepen groter dan dertig kinderen zullen plaatsvinden. Daarom is de betreffende voorwaarde niet beoordeeld.

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarde.

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder
- Pedagogisch beleidsplan (2025 versie 1.1 en 1.2)
- Pedagogisch werkplan (2025 versie 1.1 en 1.2)

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De opvang vindt plaats in 4 basisgroepen. De indeling is als volgt:

- 3 basisgroepen van maximaal 8 kinderen in de basisschoolleeftijd;
- 1 activiteitengroep van maximaal 9 kinderen in de basisschoolleeftijd.

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarde.

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder
- Pedagogisch beleidsplan (2025 versie 1.1 en 1.2)
- Pedagogisch werkplan (2025 versie 1.1 en 1.2)

Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft voor het kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat in de opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld. Tijdens teamoverleggen wordt het beleid onder de aandacht gehouden. Er is sprake van een continu proces.

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid heeft betrekking op de huidige situatie en omvat een concrete beschrijving van:

- het continu proces over het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen;
- de wijze waarop maatregelen zijn genomen om het risico op grensoverschrijdend gedrag te beperken;
- de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's.

De houder beargumenteert door middel van het schriftelijk beleid en het hieruit voortvloeiend plan van aanpak de gemaakte keuzes. Naar aanleiding van de voornaamste risico's zijn geen actieplannen gemaakt aangezien er geen uitstaande acties zijn. Risico's worden ondervangen in werkafspraken, huisregels en protocollen. De houder evalueert de effectiviteit van de genomen maatregelen.

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden.

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder
- Observatie
- Beleid veiligheid en gezondheid (2025 versie 1.1 en 1.2)

Accommodatie

In het hoofdstuk 'Accommodatie' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- eisen aan ruimtes.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenspeelruimte zijn beoordeeld op basis van observatie en de aangeleverde gegevens van de houder.

De opvang heeft drie ruimten:

Ruimte	Beschikbare opp. in m ²	Max aantal kinderen
Speelzaal	105 m ²	
Keuken	22 m ²	
Kantoor boven	22 m ²	
Totaal	147 m ²	Toereikend voor de aangevraagde 33 kindplaatsen

De speelzaal is ingericht met drie eethoeken (tafels met stoelen en banken). Er is een grote trap naar de bovenverdieping. Daarnaast zijn speelhoeken gecreëerd. Er is voldoende speelmateriaal, zoals gezelschapsspellen, knutselmateriaal, poppen en bouw materiaal. Het speelmateriaal is bestemd voor verschillende leeftijden en behoeftes.

De keuken wordt gebruikt voor het bereiden van tussendoortjes en activiteitenopvang. Er is een keukenblok en een eettafel.

De kantoorruimte boven wordt voornamelijk gebruikt voor kantoorwerk en knutselactiviteiten. De materialen zijn in deze ruimte aanwezig. Tevens kunnen kinderen hier rustig hun huiswerk maken. Deze ruimte wordt alleen gebruikt voor kinderen vanaf 7 jaar".

De buitenspeelruimte is zeer ruim bemeten. Deze ligt rondom het gebouw van de opvang, is geheel omheind en omvat gras en bestrating. Er is voldoende speelmateriaal voor verschillende leeftijden en behoeftes.

De ruimtes, waar de kinderen gedurende de opvang verblijven, zijn zowel binnen als buiten veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden.

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder
- Plattegrond binnenruimte
- Wijzigingsformulier exploitatie
- Landelijk Register Kinderopvang

Overzicht getoetste inspectie-items

Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving
Wijzigingen
<p>De houder van een kindercentrum doet van een wijziging in de daartoe aangewezen gegevens onverwijld mededeling aan het college, nadat deze wijziging hem bekend is geworden. Hierbij verzoekt de houder de gegevens te wijzigen.</p> <p>(art 1.47 lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 2 en 3 Besluit landelijk register kinderopvang, register buitenlandse kinderopvang en personenregister kinderopvang)</p>
Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.</p> <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Stabiliteit van de opvang voor kinderen
<p>Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. Gedurende schoolvrije dagen kan kindercentrum-overstijgende opvang op een voorziening voor buitenschoolse opvang plaatsvinden.</p> <p>De maximale grootte van de basisgroep is 30 kinderen.</p> <p>(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3, 4, 6 en 7 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Veiligheid en gezondheid
Veiligheids- en gezondheidsbeleid
<p>De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich meebrengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:</p> <ul style="list-style-type: none">- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen. <p>(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handswijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum. In het geval een buitenspeelruimte niet aangrenzend is, is deze gelegen in de directe nabijheid van het kindercentrum en voor kinderen toegankelijk en veilig bereikbaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO TOF
Website : <http://www.bso-tof.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000050320327
Aantal kindplaatsen : 24

Gegevens houder

Naam houder : BSO TOF
Adres houder : Primulabeemd 2
Postcode en plaats : 6229 ZC Maastricht
KvK nummer : 84190191
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Zuid Limburg
Adres : Postbus 33
Postcode en plaats : 6400 AA Heerlen
Telefoonnummer : 088-8805000
Onderzoek uitgevoerd door : A. Oude Alink

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Maastricht
Adres : Postbus 1992
Postcode en plaats : 6201 BZ MAASTRICHT

Planning

Datum inspectie : 10-03-2025
Opstellen concept inspectierapport : 20-03-2025
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 24-03-2025
Verzenden inspectierapport naar houder : 25-03-2025

Verzenden inspectierapport naar gemeente : 25-03-2025

Openbaar maken inspectierapport : 01-04-2025

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.